

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

On s'imagine que les émotions n'ont pas leur place en entreprise. Pourtant l'humain est au cœur de toutes les interactions.

Il est impossible de séparer le professionnel de l'humain tout comme il est impossible de communiquer, voire de manager sans émotions.

Ce séminaire vous aidera à prendre conscience du pouvoir des émotions et vous donnera des clés pour manager autrement vos équipes.

PUBLIC VISÉ

- Managers de plus de 2 ans d'expérience
- Dirigeants

Groupes de
10 à 40 participants

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Savoir identifier les principales émotions
- Repérer les manifestations de ces émotions sur soi
- Vivre et ressentir les émotions
- Identifier comment les émotions nous impactent personnellement
- Savoir ce qui génère l'émotion chez l'autre
- Adapter sa communication en respectant l'émotion de l'autre.
- Utiliser l'émotion comme un levier dans les situations difficiles

360Learning

Blended Learning :
Activités et apports en amont et
aval du séminaire.

DESCRIPTIF DU STAGE

Principaux thèmes abordés

Version 1 JOUR

- Identifier les émotions :
 - ▶ Ce qu'elles évoquent
 - ▶ Ce qu'elles génèrent sur le plan intellectuel, psychologique, physiologique
 - ▶ Repérer chez soi et chez l'autre : chacun vit l'émotion différemment
- Gérer ses émotions dans des situations de communication ou de management :
 - ▶ Anticiper les zones sensibles
 - ▶ Repérer en action ses émotions confort, effort ou tabou
 - ▶ Jouer sur la palette des émotions et donner de la vie à son discours
 - ▶ Repérer l'émotion que l'on génère chez l'autre
 - ▶ Adapter et maîtriser sa communication au cours des situations

Version 2 JOURS

Travail du J1 +

- Gérer des situations difficiles et de plus en plus difficiles
- En J2 : construction en ateliers de situations à partir du vécu des managers
- Réflexion sur la stratégie à adopter, expérimentation des phases bloquantes et mises en situation jouées puis analysées.
- Repérage des forces et axes de progression et travail de coaching croisé pour dépasser mes freins.

Techniques Pédagogiques actives

- Le séminaire est animé par une consultante chanteuse et coach vocale accompagnée par un pianiste.
- À partir de morceaux joués au piano : prise de conscience de la puissance des émotions
- Le piano illustre en temps réel les situations jouées par les participants.